

Immersion et Contribution au Cœur de la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre : Mon Expérience de Stage



Sommaire :

Introduction :	3
Présentation de l'association :	4
Description détaillée du système informatique	5
Environnement de travail	6
Description détaillée du sujet	8
Description des missions réalisées :	9
Organisation et gestion des drives	9
Création de supports de sensibilisation	11
Gestion des câbles et optimisation de la baie de brassage	11
Recherche et résolution de problèmes sur le site WordPress	12
Analyse et réflexion personnelle :	13
Annexes :	15
Baie de brassage:	15
Environnement de travail :	17

Introduction :

Durant mon stage au sein de la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre, j'ai eu l'opportunité de m'immerger dans un environnement professionnel à la fois dynamique et profondément humain. Ce stage, qui s'est déroulé sur une période de plusieurs semaines, a été bien plus qu'une simple expérience professionnelle : ce fut une aventure personnelle et collective, riche en apprentissages et en rencontres. J'ai pu participer activement à divers projets liés à l'organisation et à la gestion des systèmes d'information, ainsi qu'à la sensibilisation à la cybersécurité. Cette expérience a été une véritable source d'apprentissage et de développement personnel, me permettant d'acquérir des compétences précieuses et de découvrir les réalités du monde professionnel sous un angle nouveau et inspirant.

L'objectif principal de ce stage était de contribuer à l'amélioration des infrastructures informatiques de l'organisation tout en développant des supports de sensibilisation pour les employés sur les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique. Ce rapport présente en détail les missions qui m'ont été confiées, les compétences que j'ai acquises, ainsi que les défis rencontrés et surmontés. Il reflète également mes réflexions personnelles sur cette expérience et les perspectives qu'elle ouvre pour mon avenir professionnel, tout en mettant en lumière les valeurs et l'impact social de la fédération.

Présentation de l'association :

La Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre, située à Nevers, est un acteur clé dans le paysage social et culturel du département. Elle se distingue par son engagement à créer du lien social et à soutenir les initiatives locales, offrant ainsi un soutien indispensable aux habitants de la Nièvre.

Les centres sociaux qui composent cette fédération sont bien plus que de simples structures ; ce sont des lieux de vie où chacun peut trouver écoute, accompagnement et ressources. Implantés sur un vaste territoire, à la fois rural et urbain, ces centres emploient des professionnels dévoués dans des domaines variés tels que l'animation, l'insertion, et le soutien à la famille et à la jeunesse.

Les activités proposées par la fédération sont riches et variées, touchant à de nombreux aspects de la vie sociale. Que ce soit à travers des animations culturelles, un soutien à la parentalité, des programmes d'insertion sociale et professionnelle, ou encore des initiatives éducatives et de développement local, la fédération s'efforce de répondre aux besoins diversifiés de la population.

Guidée par des valeurs fortes de solidarité, d'égalité et de citoyenneté, la fédération s'engage à rendre l'éducation et la culture accessibles à tous. Elle encourage activement la participation des habitants et travaille en étroite collaboration avec d'autres acteurs locaux pour répondre efficacement aux besoins de la communauté. En somme, la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre est un pilier essentiel pour le dynamisme et la cohésion sociale du département.

Description détaillée du système informatique

Le système informatique de la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre est conçu pour répondre aux besoins variés et spécifiques de l'organisation, en assurant une gestion efficace et sécurisée des ressources numériques. Il se compose de 17 postes de travail équipés de Mac, offrant une interface utilisateur intuitive et une compatibilité logicielle optimale pour les tâches quotidiennes. Ces postes de travail sont essentiels pour le bon fonctionnement des activités de l'organisation, permettant aux employés d'accéder aux outils et aux applications nécessaires pour accomplir leurs missions de manière efficace et productive.

Un serveur central, doté d'une capacité de stockage de 2 To, joue un rôle crucial dans la centralisation et la gestion des données. Ce serveur permet de stocker et de gérer les informations de manière sécurisée et organisée, assurant ainsi une accessibilité et une protection accrues des données sensibles et critiques. Le réseau local (LAN) est soutenu par deux bornes Wi-Fi, garantissant une couverture sans fil complète et performante dans les locaux de l'organisation. Ces bornes Wi-Fi permettent aux employés de se connecter au réseau de manière flexible et mobile, facilitant ainsi la collaboration et la communication interne.

Deux box Orange fournissent une connexion Internet stable et performante, assurant une connectivité fiable et rapide pour les activités en ligne et les échanges de données. Quatre switchs de 24 ports chacun permettent une connectivité filaire robuste et étendue,

facilitant la communication et le partage des ressources entre les différents postes de travail. Ces switchs sont essentiels pour assurer une gestion efficace et sécurisée du trafic réseau, permettant ainsi une exploitation optimale des ressources informatiques et télécoms.

Les systèmes d'exploitation utilisés au sein de l'organisation incluent macOS, iOS et Windows, offrant une flexibilité et une compatibilité avec divers outils et applications. Cette diversité de systèmes d'exploitation permet de répondre aux besoins et aux préférences variés des employés, assurant ainsi une utilisation optimale et adaptée des ressources informatiques. Google Drive et KDrive sont largement utilisés pour le partage et la gestion des données, favorisant une collaboration fluide et une accessibilité simplifiée des informations pour tous les membres de l'organisation. Ces outils de stockage et de partage de fichiers permettent une gestion efficace et sécurisée des données, assurant ainsi une productivité et une efficacité accrues des activités de l'organisation.

Environnement de travail

Mon environnement de travail au sein de la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre était dynamique, collaboratif et stimulant, offrant une expérience professionnelle enrichissante et formatrice. En tant que stagiaires, nous étions répartis en trois équipes, chacune ayant des responsabilités spécifiques mais travaillant en synergie pour assurer le bon fonctionnement des systèmes et des réseaux. Cette structure organisationnelle permettait une gestion efficace et coordonnée des activités informatiques, assurant ainsi une collaboration productive et une communication fluide entre les différentes équipes.

Mon rôle au sein de l'organisation consistait à assurer la maintenance informatique, la gestion du réseau et la sensibilisation des employés aux bonnes pratiques de sécurité informatique. Ces responsabilités étaient essentielles pour garantir le bon fonctionnement et la sécurité des systèmes et des réseaux, assurant ainsi une productivité et une efficacité accrues des activités de l'organisation. Pour cela, j'ai utilisé des outils comme Canva pour créer des supports visuels attrayants et informatifs pour les campagnes de sensibilisation à la cybersécurité. Ces supports visuels étaient conçus pour éduquer et informer les employés sur les risques et les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique, renforçant ainsi la culture de la sécurité au sein de l'organisation.

Travailler en équipe a été crucial pour partager ces informations importantes et garantir une sensibilisation efficace et engageante. Cette collaboration a permis de créer des supports de communication clairs, concis et informatifs, assurant ainsi une sensibilisation optimale et une meilleure compréhension des enjeux de la cybersécurité. Les réunions entre les membres de l'équipe permettaient de synchroniser nos efforts, d'échanger des informations et de préparer les prochaines étapes, favorisant ainsi une communication fluide et une collaboration fructueuse. Ces moments d'échange étaient indispensables pour une gestion harmonieuse et efficace des activités informatiques, ouvrant la voie à une amélioration constante des systèmes et des réseaux.

Mon environnement de travail était donc dynamique, collaboratif et stimulant, offrant une expérience professionnelle enrichissante et formatrice, me permettant de développer mes compétences et d'approfondir mes connaissances en matière de gestion des systèmes d'information et de cybersécurité.

Description détaillée du sujet

Le sujet de mon stage était centré sur l'amélioration des infrastructures informatiques et la sensibilisation à la cybersécurité au sein de la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre, offrant une expérience professionnelle enrichissante et formatrice. Les objectifs principaux incluent l'optimisation et la sécurisation des systèmes et des réseaux pour assurer une meilleure performance, fiabilité et sécurité, ainsi que le renforcement de la culture de la sécurité informatique au sein de l'organisation. Ces objectifs étaient essentiels pour garantir le bon fonctionnement et la sécurité des systèmes et des réseaux, assurant ainsi une productivité et une efficacité accrues des activités de l'organisation.

Les tâches spécifiques qui m'ont été confiées comprenaient la gestion et l'optimisation des infrastructures informatiques, la création de supports de sensibilisation à la cybersécurité, et la résolution de problèmes techniques sur les systèmes et les réseaux. Ces tâches étaient essentielles pour assurer une gestion efficace et sécurisée des systèmes et des réseaux, permettant ainsi une optimisation et une amélioration continue des infrastructures informatiques. La création de supports de sensibilisation à la cybersécurité était cruciale pour éduquer et informer les employés sur les risques et les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique, renforçant ainsi la culture de la sécurité au sein de l'organisation.

Les défis principaux incluent la nécessité de renforcer la sécurité des systèmes et des données, d'améliorer la collaboration et la communication interne, et de répondre aux besoins spécifiques et aux attentes des utilisateurs finaux. Ces défis étaient essentiels pour

assurer une gestion efficace et sécurisée des systèmes et des réseaux, permettant ainsi une optimisation et une amélioration continue des infrastructures informatiques. Mon travail visait à améliorer la performance, la fiabilité et la sécurité des systèmes et des réseaux, tout en renforçant la culture de la sécurité informatique au sein de l'organisation, contribuant ainsi à l'optimisation des infrastructures et à la promotion d'une culture de sécurité informatique.

Ce stage a été une expérience professionnelle enrichissante et formatrice, me permettant de développer mes compétences et mes connaissances en matière de gestion des systèmes d'information et de cybersécurité. Il m'a offert l'opportunité de travailler sur des projets concrets et stimulants, me permettant ainsi d'acquérir une expérience pratique et précieuse dans le domaine de l'informatique et de la cybersécurité. Cette expérience a été essentielle pour renforcer mes compétences et mes connaissances, me permettant ainsi de contribuer activement et efficacement à l'optimisation des infrastructures informatiques et à la promotion d'une culture de sécurité informatique au sein de l'organisation.

Description des missions réalisées :

Organisation et gestion des drives

L'une de mes premières missions au sein de la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre a été de participer activement à l'organisation de l'arborescence des drives Kdrive et Google Drive. Cette tâche, bien que technique, s'est avérée essentielle pour faciliter et

optimiser la gestion des documents au sein de l'organisation. En effet, créer une structure claire et accessible a permis à tous les membres de l'équipe de retrouver facilement les informations nécessaires, favorisant ainsi une collaboration fluide et une efficacité accrue.

Dans le cadre de cette mission, j'ai également été chargé de rechercher du matériel adapté pour les intervenants, comme des vidéoprojecteurs, afin de soutenir et d'améliorer les activités de formation et de présentation. Cette tâche m'a permis de mieux comprendre les besoins concrets des équipes et d'y répondre de manière adaptée et efficace, en tenant compte des spécificités et des attentes de chacun.

Cette mission m'a offert l'opportunité de développer mes compétences en organisation et en gestion de projet, tout en apprenant à travailler en étroite collaboration avec les différents services de l'organisation. Elle a été l'occasion de découvrir l'importance cruciale de la structuration de l'information et de la communication interne dans le bon fonctionnement d'une structure, ainsi que le rôle clé que jouent les outils numériques dans la gestion des projets et des ressources.

Création de supports de sensibilisation

Une partie significative de mon stage a été consacrée à la création de supports de sensibilisation à la cybersécurité, une mission d'une importance capitale pour informer et éduquer les employés sur les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique. Dans un monde de plus en plus numérique et interconnecté, cette tâche était essentielle pour protéger les données sensibles et les systèmes de l'organisation, ainsi que pour renforcer la culture de la sécurité au sein des équipes.

J'ai conçu des affiches et des fiches pratiques sur des thèmes variés et cruciaux tels que la création de mots de passe robustes et sécurisés, la reconnaissance des e-mails de phishing et des tentatives d'hameçonnage, ainsi que les réflexes à adopter en cas de doute sur un lien ou une pièce jointe suspecte. Ces supports visuels, conçus pour être à la fois informatifs et engageants, ont été finalisés et ajustés en fonction des retours constructifs des équipes pour maximiser leur impact et leur efficacité.

Cette démarche m'a permis de développer mes compétences en communication visuelle et en design graphique, tout en apprenant à adapter mon travail aux besoins spécifiques et aux attentes des utilisateurs finaux. Elle a également été l'occasion de comprendre l'importance de la pédagogie et de la clarté dans la transmission d'informations techniques et complexes.

Gestion des câbles et optimisation de la baie de brassage

J'ai également eu l'opportunité de participer activement à la gestion des câbles dans la baie informatique, une mission technique qui a requis une grande précision, une organisation rigoureuse et une compréhension approfondie des enjeux liés à la maintenance et à l'optimisation des infrastructures informatiques. Cette tâche a inclus le rangement méthodique, le réagencement stratégique et l'étiquetage clair des câbles pour améliorer significativement l'accessibilité, la lisibilité et la maintenance du réseau.

Cette mission a été cruciale pour optimiser l'infrastructure réseau de l'organisation, permettant ainsi une meilleure gestion des ressources informatiques et une réduction notable des risques de pannes et d'interruptions de service. Elle m'a offert l'opportunité de travailler sur des aspects concrets et pratiques de la gestion des systèmes d'information, renforçant ainsi mes compétences techniques et ma compréhension des enjeux complexes liés à la maintenance et à la sécurisation des infrastructures informatiques.

Recherche et résolution de problèmes sur le site WordPress

Une autre mission particulièrement enrichissante a été la recherche et la résolution de dysfonctionnements sur le site WordPress de l'organisation, suite à la mise à jour problématique d'un plugin. Cette tâche m'a permis de mettre en pratique et de développer mes compétences en résolution de problèmes techniques et en gestion de projets informatiques complexes.

J'ai analysé de manière méthodique les erreurs constatées, vérifié la compatibilité du plugin défaillant avec la version actuelle de WordPress, et testé différentes versions du plugin pour identifier avec précision la source du problème et le résoudre de manière efficace et durable. Cette expérience a été particulièrement formatrice, car elle m'a confronté à des défis concrets et m'a appris à travailler sous pression pour rétablir

rapidement les fonctionnalités critiques du site, une compétence essentielle et très recherchée dans le domaine de l'informatique et de la gestion des systèmes.

Cette mission a également été l'occasion de développer mes capacités d'analyse technique, de diagnostic précis et de collaboration efficace avec les différentes équipes pour trouver et mettre en œuvre des solutions durables, efficaces et adaptées aux besoins spécifiques de l'organisation. Elle m'a permis de comprendre l'importance de la réactivité, de la rigueur et de la persévérance dans la résolution des problèmes techniques et dans la gestion des projets informatiques complexes.

Analyse et réflexion personnelle :

Ce stage a été une expérience enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel, une aventure humaine et technique qui m'a permis de grandir et de m'épanouir. Il m'a offert l'opportunité de développer des compétences techniques et organisationnelles précieuses, tout en apprenant à travailler en équipe et à gérer des projets de manière autonome, des aptitudes essentielles dans le monde professionnel.

Les défis rencontrés, tels que la résolution de problèmes techniques sur WordPress, m'ont permis de renforcer mes capacités d'analyse et de résolution de problèmes, des compétences essentielles dans le domaine de l'informatique et de la cybersécurité. J'ai également appris à m'adapter à des situations imprévues et à gérer mon temps

efficacement pour répondre aux exigences des différentes missions qui m'ont été confiées, une expérience qui a été à la fois stimulante et formatrice.

Cette expérience m'a offert un aperçu concret et réaliste des exigences du monde professionnel, me permettant ainsi de mieux comprendre les attentes et les défis liés à une carrière dans le secteur de l'informatique et de la cybersécurité, des domaines en constante évolution et pleine de promesses. Elle a été l'occasion de découvrir la richesse et la complexité de la gestion des systèmes d'information, ainsi que l'importance cruciale de la sécurité et de la fiabilité des infrastructures informatiques dans le bon fonctionnement d'une organisation.

En conclusion, ce stage a confirmé et renforcé mon intérêt pour le domaine de l'informatique et de la cybersécurité, tout en consolidant mon désir de poursuivre une carrière dans ce secteur passionnant et en pleine expansion. Il m'a donné l'opportunité de mettre en pratique mes connaissances théoriques, de développer de nouvelles compétences et de découvrir les multiples facettes de la gestion des systèmes d'information, une expérience qui a été un véritable tremplin pour mon avenir professionnel.

Annexes :

Baie de brassage:

